

본 정보지는 노인 요양에 대한 경험이 있는 간호사, 의사 및 전문가들이 작성한 시리즈의 일부입니다. 본 시리즈는 노인 요양 시설에 좀더 쉽게 적응하시도록 돕기 위해 작성되었습니다. 특정 사항에 관한 질문은 본 시리즈의 해당 주제를 다룬 정보지에서 정보를 찾아 보십시오. 다음 사이트에서 다운로드할 수 있습니다:

[www.10questions.org.au](http://www.10questions.org.au)

다음과 같은 경우에 본 정보지가 유용할 수 있습니다.

- 양질의 노인 요양 시설을 찾고 있는 경우
- 현 노인 요양 시설의 질을 검토하고 있는 경우
- 유사해 보이는 두 개의 노인 요양 시설 중 하나를 결정해야 하는 경우.

모든 이용자들의 요구를 충족할 수 있도록 직원 기술진 내에 충분한 수의 정식 간호사(RN)들을 확보하고 있는 것이 중요합니다. 요양에 있어 개별적인 필요 사항들이 어떻게 충족될 지에 대해 질문해야 합니다.

많은 직원들이 비슷한 유니폼을 입습니다. 간호사처럼 보인다고해서 모두가 간호사는 아닙니다. 차이점은 다음과 같습니다.

**정식 간호사(RN)**는 최소 3년의 간호학 학사 과정을 이수했습니다. 정식 간호사는 간호 행위를 수행하고 진통제를 관리하며 불필요한 병원 입원을 예방하도록 미연에 필요한 조치를 취합니다.

**보조 간호사(EN)**는 RN의 지침에 따라 일합니다. 정식 간호사와 보조 간호사는 모두 규제 기관에 등록되어 있습니다. 규제 기관의 등록을 통해 전문 수준을 유지하고 일반인을 보호합니다.

**간호 보조원(AIN)/유료 간병인/간병 서비스 직원(CSE)**은 간호사의 감독과 지시 하에 일하며 노인 요양 시설 및 지역 사회에서 대부분의 직접 간호를 제공합니다. 직책에 따라 교육 수준과 역할이 다양합니다.



## 질문하는 것은 귀하의 권리입니다

적절한 노인 요양 시설을 찾는 가장 좋은 방법은 몇 곳을 직접 방문해 보는 것입니다.

지역에 가까운 시설을 찾거나, 노인 요양 서비스에 대한 더 자세한 내용을 원하시면 다음 연락처로 문의해 주세요

**My Aged Care**  
☎ 1800 200 422  
[myagedcare.gov.au](http://myagedcare.gov.au)

본 정보지는 다음 기관에서 개발하고 승인했습니다.



지원 기관의 전체 목록을 보려면 [www.10questions.org.au](http://www.10questions.org.au) 를 방문하십시오.

노인 요양 시설에 대한 우려 사항이 있는 경우 다음으로 연락하십시오.

☎ 1800 951 822



[www.agedcarequality.gov.au](http://www.agedcarequality.gov.au)



# 10가지 질문들

## 노인 요양 시설의 인력 배치 (STAFFING - KOREAN)



[www.10questions.org.au](http://www.10questions.org.au)

# 1 간호원장(Director of Nursing)이 있습니까?

간호원장(직책명은 기관에 따라 다를 수 있음)은 시설의 보건 관리에 있어 지도자 역할을 담당하는 정식 간호사(RN)를 말합니다. 간호사 자격이 없는 일반 관리자는 보건 팀을 지도하거나 시설 이용자들의 복잡한 건강 요구를 사정할 수 있는 기술과 전문 지식을 갖춘 사람이 아닙니다.

# 2 RN은 항상 시설에 상주합니까?

노인 요양 시설 이용자들의 대부분은 요양 서비스 필요도가 높은 사람들이 대부분입니다. 법에 따라 승인된 특별 면제 사유가 없는 한, 요양 시설에는 항상 최소 한 명의 RN이 늘 상주해야 합니다.

# 3 현재 해당 시설에 최소 RN 1인 상주 의무 사항에 대한 승인된 면제 사유가 있습니까?

법에 따라 일부 시설은 최소 RN 1인 상주 의무 사항에 대한 면제를 신청할 수 있습니다. 면제를 승인받기 위해서는 일정 시간대 제한 등 준수해야 하는 특정 조건들이 있습니다. 24/7 중 간호사를 이용할 수 없는 시간대가 존재한다는 것을 의미할 수 있으므로 해당 시설이 면제를 승인받았는지 여부를 확인하는 것이 중요합니다. 면제가 승인된 시설인 경우 면제 사유와 적용 시간대를 반드시 물어 보십시오.

# 4 각 교대조에 몇 명의 간호사가 고용되어 있습니까?

야간 및 주말을 포함하여 각 교대 시간마다 몇 명의 RN, 보조 간호사(EN), 간호 보조원(AIN)이 근무하는지 물어 보십시오. 연구에 따르면 시설에 간호 서비스를 제공하고 감독하는 RN의 수가 많을 수록 이용자들의 건강 상태가 더 많이 향상되고 병원 입원율이 감소한다고 합니다.

# 5 기술에 따른 인력 배치 구도에 EN이 포함되어 있습니까?

EN은 RN을 도와 필요한 간호가 제공되도록 지원합니다. EN은 RN의 감독 하에서 일하는 면허가 있는 의료 전문가입니다. RN과 EN만이 간호 서비스를 제공할 수 있습니다.

# 6 전반적인 시설등급과 인력 구성은 어떻게 됩니까?

연방 정부는 각 시설마다 1-5 개의 별로 표시하는 시설 평가 등급<sup>6</sup>을 부여하는데, 이 등급은 직원이 각 거주자에게 제공하는 직접 간호 제공 시간을 바탕으로 합니다. 별 3개 등급이란 전반적으로 만족스러운 수준의 시설이라는 의미이지만, 그렇다고 해서 반드시 지정된 직접 간호 제공 시간을 항상 받을 수 있다는 의미는 아닙니다. 시설을 선택하실 때는 해당 시설이 평가에서 늘 별 4개 또는 5개 등급을 달성하는지를 확인하고, 등급에 따른 인력 구성도 항상 확인하십시오.

# 7 간호사가 약을 투여합니까?

RN 또는 RN의 감독하에 일하는 EN은 의약품에 관련된 교육을 받은 사람들이므로 약물을 관리하고 투약하는 데 가장 적합한 직원입니다. 만일 귀하가 자가 투약을 하기에 안전하다고 평가를 받은 경우, AIN은 귀하가 이를 수행하는 것을 도와 줄 수 있습니다. 일부 시설에서는 AIN이 중독의 위험이 있는 약물을 포함하여 의약품을 관리하고 관리할 수 있도록 허용하고 있으나, 이는 명백히 정부가 정한 모범 사례 지침<sup>7</sup>에 위배되는 일이므로 선택 전에 항상 확인하는 것이 중요합니다.

<sup>6</sup><https://www.health.gov.au/resources/publications/guiding-principles-for-medication-management-in-residential-aged-care-facilities?language=en>

# 8 AIN/유료 간병인/간병 서비스 직원이 수료해야 하는 최소 교육은 무엇이며 직접 간호만 제공합니까?

AIN(간병 서비스 직원/유료 간병인)은 거주자에게 대부분의 직접 간호를 제공합니다. 일부 시설에서는 AIN이 시설 주변 관리(때로는 'homemakers'라고도 함)와 같은 추가적인 역할도 수행하지만 직접 간호에 집중하는 것이 더욱 중요합니다. 직접 간호를 위해 할당된 자금이 직접 간호를 제공하는데 사용되는지를 알아 보려면 별표 등급(직원 부문)에 기재된 직접 간호 시간량이 제대로 제공되는지를 확인해 보십시오. 교육 수준은 시설 운영자가 결정하므로 어떤 기본 교육을 받았는지 확인해 보십시오.

# 9 매일 같은 직원이 나를 돌보게 됩니까?

직원이 귀하의 개별 요구 사항과 선호도를 파악하고 치료의 연속성을 유지하는 것이 중요합니다. 직원 이직률이 높다는 것은 기관 내 문제나 직원들의 불만족을 의미할 수 있으므로 기존의 직원들이 그곳에서 얼마나 오래 일했는지, 직원의 이직률이 높은지 확인하십시오.

# 10 향후 인력 배치를 변경할 계획이 있습니까?

현재 인력 배치가 향후 변경될 수도 있습니다. 인력 감소나 증원 계획이 있는지 물어보십시오. 계약서에 귀하가 받게 될 서비스를 제공하는 직원의 수준과 그것이 귀하의 요구 사항을 충족하는지 여부가 명시되어 있어야 합니다.

<sup>7</sup><https://www.health.gov.au/our-work/star-ratings-for-residential-aged-care>